

Fragen und Antworten zur Online-Reservierung

Wie lange ist das Freibad geöffnet und welche Zeitfenster stehen zur Verfügung?

Der Betrieb findet täglich in zwei Öffnungszeitenfenstern statt:

Morgenschwimmen: von 08.00 Uhr bis 13.00 Uhr.

Nachmittagsschwimmen: von 15.00 Uhr bis 20.00 Uhr

Muss ich das Schwimmbad zu Beginn des Zeitfensters betreten und wie lange darf ich bleiben?

Ihre Online-Reservierung berechtigt Sie, das Bad innerhalb des reservierten Öffnungszeitenfensters zu besuchen. Wann Sie das Bad während des Öffnungszeitenfensters betreten ist Ihnen überlassen, allerdings müssen alle Badegäste am Ende des Öffnungszeitenblocks das Bad verlassen, damit eine Zwischenreinigung und Desinfektion durchgeführt werden kann.

Kann ich das Schwimmbad an mehreren Öffnungszeitenfenstern täglich besuchen?

Sie können das Schwimmbad in mehreren Zeitfenstern täglich besuchen, müssen hierfür allerdings auch jeweils für jedes Öffnungszeitenfenster eine Reservierung vornehmen. Wenn Sie für aufeinanderfolgende Zeitfenster jeweils eine Reservierung vorgenommen haben, müssen Sie, wie alle anderen Badegäste auch, das Schwimmbad zwischen den Zeitfenstern verlassen, da eine Zwischenreinigung und Desinfektion durchgeführt werden muss. Zudem müssen Sie bei erneutem Besuch des Bades wieder den entsprechenden Eintrittstarif zahlen.

Gibt es eine Begrenzung der Besucherzahlen?

Aufgrund der erhöhten Schutzmaßnahmen gibt es eine tägliche Besucherbegrenzung.

Kann ich mein Eintrittsticket an der Kasse kaufen?

Sofern eine Online-Reservierung über die Homepage der Gemeinde Veitshöchheim erfolgt ist, wird das Eintrittsticket nach Vorzeigen der ausgedruckten oder digitalen Reservierungsbestätigung an der Kasse gekauft. Ohne eine Online-Reservierung kann kein Eintrittsticket vor Ort gekauft werden. Die Online-Reservierung kann auf unserer Homepage unter gbb.veitshoechheim.de vorgenommen werden.

Wir weisen darauf hin, dass auch Inhaber einer Saison- oder Punktekarte vor dem Betreten des Geisbergbades an der Kasse die entsprechende Reservierungsbestätigung vorzeigen müssen.

Weiterhin müssen die Besucher bei einer 7-Tages-Inzidenz zwischen 50 und 100 eine Online-Reservierung tätigen (Termin) und einen negativen Corona-Test vorweisen, der zwingend innerhalb der letzten 24 Stunden durchgeführt wurde.

Wie erhalte ich das kostenlose Reservierungs-Ticket?

Das Reservierungs-Ticket ist kostenlos über die Homepage der Gemeinde Veitshöchheim unter gbb.veitshoechheim.de zu erhalten. Die Reservierung ist nur in dem gebuchten Zeitfenster gültig. Der Ticketkauf findet nach der Reservierung im Bad vor Ort an der Kasse statt.

Warum benötige ich zusätzlich ein kostenloses Reservierungs-Ticket?

Die Gemeinde Veitshöchheim hat das Reservierungs-Ticket vorübergehend eingeführt, um den Umgang mit der gesetzlich vorgeschriebenen Limitierung der Besucherzahl im Interesse aller zu erleichtern. Wir haben damit die Möglichkeit, Besucherströme im Sinne der Gäste besser zu steuern. Besucher, die die Reservierungsfunktion nutzen, vermeiden, dass sie umsonst anreisen und keinen

Einlass in das Geisbergbad erhalten.

Komme ich auch ohne Online-Reservierung hinein?

Ohne eine Online-Reservierung kann kein Eintrittsticket vor Ort gekauft werden. Die Online-Reservierung kann auf der Homepage der Gemeinde Veitshöchheim unter gbb.veitshoechheim.de vorgenommen werden. Bei Fragen wenden Sie sich bitte telefonisch an die Gemeinde Veitshöchheim, Telefon-Nr. 0931/9802-727.

Kostet die Online-Reservierung extra?

Nein, das Reservierungs-Ticket ist kostenlos.

Gilt meine Reservierung nur für einen Tag?

Eine Online-Reservierung ist beschränkt auf einen bestimmten Tag und gilt nur für das gewählte Öffnungszeitenfenster.

Erhalte ich das Reservierungs-Ticket auch an der Badekasse?

Nein, dies ist aus organisatorischen Gründen leider nicht möglich. Das Ticket kann aktuell nur online vor dem Schwimmbadbesuch geordert werden.

Wie viele Tage im Voraus kann ich eine Online-Reservierung vornehmen?

Die Online-Reservierung kann bis zu drei Tagen im Voraus durchgeführt werden.

Ich habe kein Internet. Kann ich auch telefonisch reservieren?

Leider ist dies nicht möglich. Greifen Sie bitte auf Familie oder Freunde zurück, die die Reservierung für Sie übernehmen können.

Kann ich für mehrere Personen eine Reservierung vornehmen?

Eine Online-Reservierung ist für bis zu 6 Personen möglich.

Mein Kind ist unter 6 Jahre alt und hat freien Eintritt. Kann ich es ohne Reservierung mitbringen?

Nein. Ihr Kind benötigt ebenfalls eine Online-Reservierung. Nur so ist die Zahl der Gäste planbar und die Besucherobergrenze einzuhalten.

Warum kann ich meinen Wunschtage oder mein gewünschtes Zeitfenster nicht auswählen?

Die Anzahl der Gäste ist pro Tag und Zeitfenster beschränkt. Sollten diese nicht mehr buchbar sein, ist das vorhandene Kontingent erschöpft. Bitte wählen Sie einen anderen Termin.

Ich habe schon gebucht, möchte aber Tag oder Zeitfenster ändern. Kann ich noch stornieren?

Eine Stornierung ist bis zu 30 Minuten vor Beginn des Öffnungszeitenfensters möglich. Bitte prüfen Sie die ausgewählten Optionen sorgfältig, bevor Sie die Reservierung bestätigen. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an die Gemeinde Veitshöchheim, Telefon-Nr. 0931/9802-727.

Ich möchte lieber spontan über den Besuch entscheiden, je nach Wetterlage. Ist das möglich?

Sie können sich ganz kurzfristig entscheiden. Solange das Kontingent nicht ausgeschöpft ist, können Sie am Besuchstag selbst eine Reservierung vornehmen, selbst wenn das Zeitfenster schon begonnen hat. Sie gehen damit nur das Risiko ein, dass an einem schönen Tag das Kontingent bereits ausgebucht sein könnte.

Können die Vorteilskarten wie die Saisonkarte, Familientageskarte, Punktekarte oder ermäßigte Karten weiter genutzt werden?

Ja, die Vorteilskarten können weiter wie gewohnt genutzt werden, um eine Ermäßigung auf den Eintrittstarif zu erhalten. Denken Sie aber bitte im Vorfeld an eine Reservierung auf unserer Internetseite.

Kann ich zum Eintritt eine Punktekarte oder Saisonkarte verwenden und muss ich dann trotzdem ein Reservierungsticket vorweisen?

Die Regelung der Reservierung gilt aufgrund der aktuellen Situation für jeden Gast, der das Geisbergbad Veitshöchheim besuchen will und somit aktuell auch für Inhaber von Punkte- und Saisonkarten. Trotzdem kann die Punkte- und Saisonkarte weiterhin genutzt werden, wenn Sie diese zusammen mit der Reservierungsbestätigung an der Kasse vorlegen.

Ich habe einen Schwerbehindertenausweis mit dem Merkzeichen B, wodurch meine Begleitperson kostenfrei die Bäder besuchen darf. Was muss ich dafür beachten?

Die Regelung gilt weiter. Reservieren Sie sich bitte online für sich und Ihre Begleitung jeweils einen Platz. Die Reservierungsbestätigung als Ausdruck legen Sie bitte mit Ihrem Schwerbehindertenausweis an der Kasse vor, wodurch Ihre Begleitperson wie gewohnt das Bad kostenfrei nutzen kann.

Gibt es eine Mundschutzpflicht und bis wohin geht diese?

Eine Maskenpflicht gilt somit auch in Schwimmbädern, jedoch nur bedingt. Die Maskenpflicht gilt vom Badeingang bis hin zur Kasse sowie den ausgewiesenen Bereichen des Bades.

Wie teuer ist der Eintritt?

Die regulären Eintrittstarife bleiben weiterhin bestehen.

Dürfen Kinder das Geisbergbad alleine besuchen:

Kinder unter 12 Jahren dürfen das Geisbergbad nur in Begleitung von Erwachsenen besuchen.